

	<p>COOPERATIVA SOCIALE LUIGI CARLI</p> <p>Politica Integrata del Sistema Qualità- Ambiente</p> <p>UNI EN ISO 9001-2015</p> <p>UNI EN ISO 14001-2015</p>	<p>Rev. 2 del 11/06/2019</p>
---	---	------------------------------

MISSION AZIENDALE

La politica di inclusione sociale della Cooperativa è intesa a coniugare la capacità di “perdurare sul mercato” e di sviluppare lavoro e competitività con la responsabilità sociale di migliorare le condizioni di vita dei soggetti “svantaggiati” tramite l’inserimento al lavoro, rimanendo fedele alla sua identità di impresa sociale e rifiutando deleghe a ruoli assistenziali o a svolgere funzione di “area protetta”, di qualsiasi tipo.

Ciò si esplica attraverso le politiche di inserimento lavorativo che prevedono l’occupazione al lavoro di persone provenienti da situazioni di svantaggio e/o da fasce deboli.

Uno degli obiettivi della “Luigi Carli” Soc. Coop. Sociale è di promuovere le risorse umane ivi presenti attraverso l’attenzione e valorizzazione di ciascun individuo.

La Cooperativa Luigi Carli di Orvieto promuove la propria politica attraverso la valorizzazione delle persone.

Ogni persona viene sollecitata e messa in grado di sviluppare ed esercitare le proprie capacità. Anche attraverso percorsi individuali ed organizzativi si sostengono le persone ad acquisire fiducia in se stessi e nelle loro abilità, nonché attraverso compiti specifici, ad assumere responsabilità individuali e di gruppo, anche attraverso percorsi formativi all’interno dell’organizzazione.

Il rispetto dei diritti retributivi e contributivi del lavoratore.

La Cooperativa rispetta l’andamento del contratto collettivo delle Cooperative Sociali, facendo coincidere le mansioni con le funzioni contenute all’interno dei livelli e rispondenti alle competenze professionali richieste. Il trattamento economico non differenzia tra i soci lavoratori ed i dipendenti non soci.

Lo statuto prevede attività e servizi ad ampio raggio, esso tiene in considerazione che:

- l’attività deve portare vantaggi ai lavoratori;
- l’attività deve portare dei vantaggi alla Cooperativa;
- l’attività deve portare vantaggi ai fruitori e ai destinatari finali del lavoro;
- l’attività deve portare dei vantaggi alla collettività nel suo insieme.

La Cooperativa attualmente è impegnata nelle seguenti attività:

- gestione diretta di bar;
- gestione di mense scolastiche;
- gestione dei servizi ai visitatori di strutture museali;
- gestione di parcheggi;

- servizi connessi alla manutenzione di canile;
- interventi di manutenzione del verde pubblico;
- servizi di raccolta differenziata dei rifiuti;
- servizi di trasporto disabili e scuolabus;
- gestione servizi di pulizia e custodia

POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

In coerenza con gli indirizzi statutari volti al conseguimento di una organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare tutte le esigenze del cliente, la Direzione della Cooperativa Luigi Carli promuove la tutela dell'Ambiente e della Qualità attraverso l'implementazione ed il mantenimento di un sistema integrato.

La tutela di tali valori è insita nella cultura operativa sociale della Cooperativa Sociale Luigi Carli e pertanto rappresenta un importante impegno nell'esercizio delle proprie attività, e si esplica attraverso il mantenimento di un sistema di gestione integrato qualità e ambiente che sia in grado di:

- Soddisfare pienamente le attese del cliente, senza tuttavia scendere a compromessi per la tutela dell'ambiente;
- Prevenire, prima che eliminare a posteriori, le non conformità relative all'ambiente e alla qualità.
- Rispettare le leggi vigenti, in particolare per quelle relative alla tutela dell'ambiente, le norme volontarie sottoscritte e gli impegni contrattuali e la normativa cogente, nonché quanto indicato dalle disposizioni sull' HACCP ;
- Programmare il miglioramento continuo della gestione dei risultati del SI qualità e ambiente;
- Ridurre costantemente l'impatto sull'ambiente derivante dai propri prodotti e servizi.

Nel rispetto di questi principi la Cooperativa Sociale Luigi Carli Intende:

- Documentare, implementare, mantenere il SI, con l'individuazione e la periodica revisione di adeguati obiettivi nel campo degli aspetti legati all'ambiente e alla qualità.
- Garantire l'efficacia e l'efficienza dei propri servizi, in un ottica di miglioramento continuo, per rispondere alle aspettative esplicite ed implicite dei propri clienti e dai criteri di tutela ambientale, in base ai principi della qualità, della salute dei lavoratori, attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro tradotte in procedure.
- Garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi affidati a terzi nel rispetto degli accordi contrattuali definiti con i clienti, dei propri standard qualitativi, delle normative vigenti e

degli standard aziendali in materia di tutela dell'ambiente, attraverso l'attuazione di specifici piani di controllo / monitoraggio;

- Favorire in campo ambientale uno sviluppo sostenibile, con un'attenzione ed un impegno continuo per migliorare le performance nell'erogazione dei servizi attraverso la riduzione delle emissioni nell'aria, un utilizzo responsabile e consapevole delle risorse naturali, una prevenzione e riduzione della produzione e pericolosità dei rifiuti nonché della corretta gestione delle operazioni legate agli stessi, una valutazione in anticipo degli impatti ambientali di eventuali nuove attività, processi e prodotti;
- Sviluppare un rapporto di costruttiva collaborazione, improntata alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno che con la collettività esterna e le Istituzioni, nella gestione delle problematiche dell'ambiente lavorativo;
- Mantenere elevati gli indici di performance in materia ambientale e di qualità del prodotto, attraverso l'implementazione di un sistema di gestione di monitoraggio efficace.
- **Valutare i rischi e le opportunità nonché valorizzare i rapporti con le parti interessate.**

A tale scopo la "Luigi Carli" , nella consapevolezza che per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi sopra riportati sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale.

E' ferma convinzione della Cooperativa Luigi Carli ribadire, inoltre, l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano".

La sensibilizzazione della Direzione, passa attraverso i fornitori, al personale dipendente, ai collaboratori esterni, seguendo il rispetto dei principi di Responsabilità Sociale diffusi.

A tal fine la Cooperativa Luigi Carli si impegna a :

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;

- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale

La Cooperativa intende impegnarsi, inoltre, affinché la presente Politica sia diffusa, mediante affissione della stessa nella bacheca aziendale e/o pubblicazione sul sito internet, compresa a tutti i livelli sia all'interno dell'azienda che alle parti interessate esterne.

La Cooperativa "Luigi Carli", in base a quanto indicato nella norma UNI EN ISO 9001/2015 e UNI EN ISO 14001/2015, ha inserito in forma strutturata un sistema che permette di valutare, gestire e monitorare i processi e le relative attività in virtù dei rischi e delle opportunità, ivi presenti, in considerazione, inoltre, delle aspettative delle parti interessate.

Nel corso di questi ultimi anni la Cooperativa ha istituito ed applicato in modo puntuale le prescrizioni legali (comunitarie, nazionali e territoriali) ed i regolamenti applicabili a tutti i processi aziendali.

La Cooperativa Luigi Carli richiama tutto il personale al rispetto della politica all'osservanza completa dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

E' realtà assodata, che il rispetto per l'ambiente, la centralità del cliente diventano tali, e quindi non solo concetti e principi di enunciazione, solamente quando vi è una profonda condivisione con i collaboratori è dipendenti oramai facenti parte di un'azienda efficace, efficiente ma con uno sguardo concreto verso il prossimo nelle sue più variopinte manifestazioni.

Orvieto 11/06/2019

La Direzione